

ACTION HABITAT

LE MAGAZINE
DU LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ
UNAFO

#73
NOVEMBRE 2025

DERNIER NUMÉRO DE VOTRE MAGAZINE

P08 ACCOMPAGNER

Soutenir au quotidien les résidents,
favoriser leur insertion et leur autonomie,
et renforcer concrètement le lien social

P10 BÂTIR

Construire mieux pour favoriser la
convivialité et l'inclusion de tous, tout
en répondant aux défis écologiques
et énergétiques de demain

P12 S'ORGANISER

Explorer les dynamiques internes
des structures de logement accompagné
afin de renforcer la cohésion entre
équipes, sièges et terrain

P14 COOPÉRER

Construire des partenariats avec
les acteurs associatifs, publics,
de l'ESS pour agir collectivement
et durablement en faveur du
lien social

**RENCONTRES
DU LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ :**
**Le « Lien social
en actions ! »**

SOMMAIRE

Action Habitat n° 73
Novembre 2025

Directeur de publication :
Olivier Rigault

Comité de rédaction :

Arnaud de Broca, Jordan Chevreau,
Pierre Banel, Solène Baubry,
Cécilia Lattes, Mathilde Marantz,
Chloé Sallly-Marchand, Claire Pinto,
Éva Trojanowski, Martin Omhové
et Stéphane Dulon

Rédaction : Pierre-Alexis Étienne

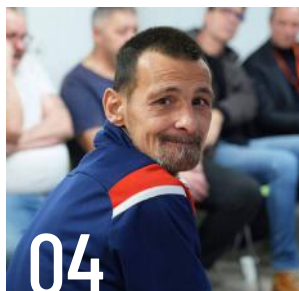
Photo de couverture :
Rencontres du Logement
accompagné - Metz 2024
©Erwann Le Gars

Photos : Ljubisa Danilovic,
Erwann Le Gars, Valentina Paurevic
et DR

Création et réalisation :
BRIEF/Caribara Communication

Impression : Bulls Market Group
sur du papier issu de forêts gérées
durablement - Novembre 2025
Dépôt légal à parution
ISSN 2416-5212

Unafo
10 rue des Bluets
75011 Paris
Tél. 01 40 71 71 10
Fax 01 40 71 71 20
contact@unafo.org
www.unafo.org



04

DOSSIER

Rencontres du Logement
Accompagné : Le « Lien
social en actions ! »



10

BÂTIR

Construire mieux pour
favoriser la convivialité
et l'inclusion de tous, tout
en répondant aux défis
écologiques et énergétiques
de demain



08

ACCOMPAGNER

Soutenir au quotidien les résidents,
favoriser leur insertion et leur autonomie,
et renforcer concrètement le lien social



12

S'ORGANISER

Explorer les dynamiques
internes des structures de
logement accompagné afin
de renforcer la cohésion entre
équipes, sièges et terrain



14

COOPÉRER

Construire des partenariats
avec les acteurs associatifs,
publics, de l'ESS pour agir
collectivement et durablement
en faveur du lien social

ACTION HABITAT TIRE SA RÉVÉRENCE

Depuis plus de vingt ans, trois fois par an, le magazine *Action Habitat* donne la parole à celles et ceux qui, au quotidien, font vivre le Logement Accompagné. Avec ce 73^e numéro spécial consacré aux Rencontres du Logement Accompagné, une page se tourne : *Action Habitat* s'arrête, pour laisser place à de nouveaux rendez-vous et supports qui verront le jour dès début 2026.

Diffusé à près de 7 000 exemplaires par numéro, *Action Habitat* a été, durant plus de deux décennies, la vitrine de l'engagement collectif des acteurs du Logement Accompagné.

Il a mis en lumière vos actions, vos initiatives et vos réussites, auprès d'un large public de partenaires, d'élus, de bailleurs et de professionnels.

Mais la fin d'*Action Habitat* ne marque pas un terme : elle ouvre un nouveau chapitre.

Dès 2026, une publication annuelle et des contenus éditoriaux repensés viendront perpétuer l'héritage de ce magazine et raconter le Logement Accompagné, valoriser les expériences de terrain et illustrer notre utilité sociale, à une époque où, plus que jamais, l'accès au logement pour tous et le renforcement du lien social doivent rester nos priorités.





ÉDITO

OLIVIER RIGAULT,
Président de l'Unafo

UN AUTOMNE À HAUT RISQUE

L'instabilité politique, qui dure et devient la règle, commence à peser lourdement sur notre capacité à agir pour favoriser l'accès au logement. L'Unafo a donc décidé de participer le 11 octobre à la mobilisation lancée par Le Mouvement Associatif, car le monde associatif traverse une crise très dure et préoccupante. Sans nul doute ce rassemblement a été, par son ampleur et sa transversalité, inédit et historique, mais il convient maintenant de le transformer.

À cela s'ajoute un projet de budget aux conséquences nombreuses pour nos adhérents (enveloppe AGLS sous dotée par rapport aux besoins de la réforme de 2025), pour les résidents, ainsi que pour les bailleurs sociaux. Désengagement de l'État confirmé sur le fonds national des aides à la pierre, ponctions opérées sur les bailleurs à un niveau record, gel des prestations sociales, minima sociaux et aides au logement, exclusion de l'APL des étudiants étrangers non boursiers... La liste est longue. **Mais on ne trouvera en revanche dans ce projet de budget aucune réponse à la crise du Logement.**

L'Unafo se mobilise cette année particulièrement sur le projet de loi de finances, en sollicitant les parlementaires, avec les Acteurs du Logement d'Insertion, la Fédération des Acteurs de la Solidarité, la Fondation pour le logement des Défavorisés, le collectif des Associations pour le logement et le Collectif Alerte.

D'une part, car **il convient d'être attentif en cette période d'instabilité** à toute nouvelle mesure négative qui pourrait être introduite dans le cadre d'accords politiques. D'autre part, car **il nous appartient d'être combatifs** pour éviter ces attaques contre le logement social et contre les droits des personnes que nous logeons et qui sont déjà précaires. Enfin, car **il nous faut convaincre pour obtenir des avancées.**

C'est dans ce contexte préoccupant que se tiendront les rencontres annuelles de l'Unafo à Lyon. Le choix du thème était prémonitoire : « **Le lien social en actions !** ». Face à un budget de rigueur, à une situation de survie du monde associatif, il nous appartient, encore plus, de montrer à quel point le Logement Accompagné reste indispensable pour consolider le lien social, dans une société où l'isolement devient la règle. **L'économie sociale et solidaire est en première ligne pour tisser et renforcer ce lien social.**



**Il nous appartient
de montrer à quel point
le Logement Accompagné
reste indispensable pour
consolider le lien social.**



RENCONTRES DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ :

LE « LIEN SOCIAL EN ACTIONS ! »

Alors que de nombreuses associations s'inquiètent de pouvoir poursuivre leurs missions dans un contexte économique sous tension, les besoins d'accompagnement ne cessent de croître. Selon la Fondation de France, l'isolement relationnel progresse et, selon le dernier baromètre de l'association Les Petits Frères des Pauvres, plus de 750 000 personnes de plus de 60 ans seraient aujourd'hui « en situation de mort sociale ».

C'est dans ce contexte préoccupant que les Rencontres du Logement Accompagné 2025 placeront au cœur des échanges les enjeux du maintien et du renforcement du lien social, en donnant la parole à des chercheurs, représentants associatifs, élus, professionnels de terrain et résidents.

Face à des vents contraires, le Logement Accompagné fera aussi la démonstration de sa résilience et de sa capacité d'innovation. Tout au long de ces deux journées, ateliers, tables rondes et visites hors les murs mettront

en lumière la créativité des adhérents de l'Unafo, qui, chaque jour, inventent des solutions concrètes contre le mal-logement et pour l'insertion des résidents.

Programme complet sur :
rencontres2025.unafo.org/programme

...

REPÈRES



Plus de
**700 visiteurs
attendus**





QUATRE PARCOURS POUR ACCOMPAGNER LE VISITEUR DANS LA CONSTRUCTION DE SON PROGRAMME PERSONNALISÉ

Comme tous les ans, l'organisation des Rencontres du Logement Accompagné s'attache à proposer une programmation variée et à ce que chacun puisse construire son expérience en fonction de ses besoins. Cette année, quatre parcours viennent structurer les 60 séquences au choix proposées aux participants :

Accompagner : comment les structures de logement accompagné soutiennent au quotidien des personnes en situation de précarité, favorisent l'insertion et l'autonomie, et renforcent la capacité à retisser du lien social ?

Bâtir : découvrir des projets architecturaux et urbains pensés pour favoriser la convivialité, l'inclusion et la participation des habitants, où le bâti devient un véritable levier de lien social.

S'organiser : explorer les dynamiques internes des structures de logement accompagné et leurs modes de gouvernance, afin de renforcer la cohésion entre équipes, sièges et terrains.

Coopérer : mettre en valeur les partenariats avec les acteurs associatifs, les collectivités et l'économie sociale et solidaire, essentiels pour agir collectivement et durablement au service du lien social.



60 séquences
proposées pendant
2 jours



Une trentaine
d'exposants
sur le salon professionnel

Vital mais fragile, une grande plénière pour défendre le lien social

En première ligne face à l'isolement et à l'individualisme, **nos associations contribuent chaque jour à tisser et entretenir le lien social**, pilier essentiel de la solidarité et du vivre-ensemble qui fondent notre société.

La grande plénière des Rencontres, le lundi 24 novembre à 14h00 en fera le fil conducteur, en présence de Grégory Doucet, maire de Lyon, et de Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon. Cet échange sera suivi d'une séquence d'actualité réunissant Olivier Rigault, président de l'Unaf, Sophie Grimaldi, vice-présidente, et Guillaume Beaurepaire, référent régional en Auvergne-Rhône-Alpes, qui rappelleront les enjeux et attentes du secteur dans un contexte d'isolement accru, de creusement des inégalités, de défiance démocratique et de fragilisation des solidarités.



Comprendre et mesurer l'impact du lien social

La première table ronde réunira des experts pour éclairer les différentes dimensions du lien social. Hadrien Riffaut, sociologue et chercheur associé au Cerlis, co-auteur du rapport annuel de la Fondation de France sur les solitudes, apportera un regard analytique sur l'ampleur et les formes de l'isolement en France. Élodie Jimenez, docteure en sociologie et fondatrice du cabinet

OccurenS, présentera les outils de mesure d'impact du lien social, indispensables pour valoriser les transformations sociales et organisationnelles portées par les acteurs de terrain. Enfin, David Cluzeau, directeur général d'Hexopée et président de l'Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire, soulignera la place centrale des employeurs de l'ESS et plaidera, en plein débat budgétaire, pour une véritable politique du lien social soutenue par un financement à la hauteur des enjeux.

Le lien social en actions

En mettant le lien social au cœur de cette édition, l'Unaf souhaite montrer concrètement comment le Logement Accompagné y contribue chaque jour. La seconde table ronde donnera la parole à des résidents, des intervenants sociaux, mais aussi à Mohamed Benazzouz, vice-président de l'Unaf, et à Renaud Payre, vice-président de la Métropole de Lyon, en charge du logement. À travers notamment l'exemple du projet « L'Autre Soie » à Villeurbanne, les échanges illustreront comment le Logement Accompagné agit comme un levier territorial essentiel de création et de maintien du lien social.

Le numéro 70 d'Action Habitat consacre un article au projet « L'Autre Soie ».

Découvrez-le sur :
unaf-magazine-action-habitat.org



Une grande Agora pour se retrouver, échanger et créer du lien

Comme chaque année, l'Agora et le salon professionnel proposeront un vaste espace dédié aux échanges, aux rencontres et à la convivialité. Véritable centre névralgique de l'événement, l'Agora offrira tout au long des deux journées un espace confortable de discussion entre participants et proposera un programme de présentations flash, de rencontres avec les experts de l'Unafu et d'expositions photos valorisant les initiatives des adhérents locaux. Pensée comme un lieu ouvert, elle permettra aussi de prolonger les discussions autour d'un repas ou d'un verre, dans un cadre propice aux rencontres informelles et à la découverte de produits locaux.

À ses côtés, le salon professionnel réunira une trentaine d'exposants : associations, fournisseurs, structures de conseil, ou entreprises spécialisées dans l'équipement et la gestion locative. Tous partageront la même ambition : proposer des solutions concrètes et adaptées aux besoins du secteur. **Ce sera l'occasion privilégiée de tisser de nouveaux partenariats, d'identifier des outils innovants et de renforcer les coopérations au service des résidents comme des équipes salariées.**



©Erwann Le Gars



SUR LE TERRAIN, PARTEZ EN VISITE CHEZ NOS ADHÉRENTS DE LA MÉTROPOLE DE LYON

Illustration concrète du « Lien social en actions », les visites « hors les murs » invitent les participants à découvrir des projets inspirants portés par nos adhérents locaux. Ces séquences sur le terrain illustrent, à travers des exemples concrets, la diversité des approches portées par les acteurs du secteur et permettront d'aborder des thématiques spécifiques. De la cohabitation entre pension de famille et résidence sociale à l'intégration d'ateliers artistiques favorisant l'expression et la convivialité, en passant par des résidences inter-générationnelles soutenant la mixité et la solidarité, **ces visites mettent en lumière des initiatives où le lien social se vit au quotidien.**

Guidées par les équipes locales et ponctuées d'échanges avec les professionnels, elles permettent aux participants de confronter les réflexions des plénières et des ateliers aux réalités de terrain et de repartir avec des idées concrètes à partager dans leurs structures.

Les photos illustrant ce dossier sont celles de l'édition 2024 des Rencontres du Logement Accompagné.



La force du Logement Accompagné est de savoir s'adapter aux besoins de la société et des publics les plus précaires, avec à chaque fois le même professionnalisme et la même exigence.



CÉCILIA LATTES
Chargée de mission Unafo

ACCOMPAGNER

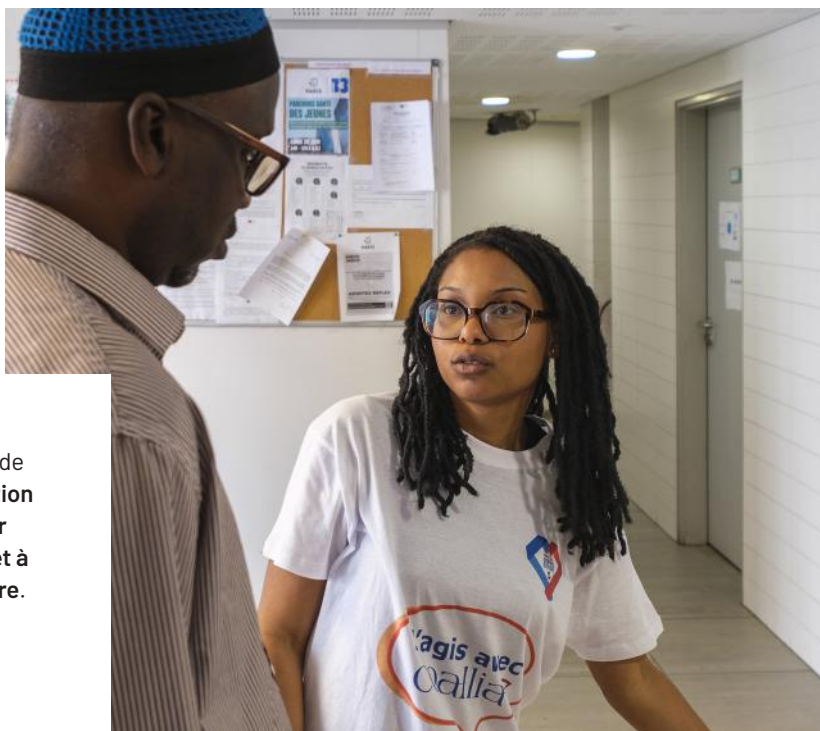
Comme l'Unafo le souligne régulièrement, le Logement Accompagné répond aujourd'hui à une grande diversité de besoins et propose des solutions de logement à une grande variété de profils (personnes isolées, familles monoparentales, salariés en mobilité...). Évidemment, chaque public ayant ses spécificités et ses besoins propres, les gestionnaires doivent adapter leurs pratiques d'accompagnement. C'est ainsi que l'on a vu émerger ces dernières années de nouveaux profils, de nouveaux métiers et de nouvelles missions qui nécessitent une évolution des pratiques et un travail de formation continue. Lien social du quotidien, les questions d'accompagnement seront au cœur de la programmation des Rencontres du Logement Accompagné.

ATELIER

Dessine-moi un hôte de pension de famille

Lundi 24 novembre – 10h00-11h30
Avec la participation de Coallia et de la Fondation pour le logement des défavorisés.

Cet atelier mettra donc en lumière les multiples fonctions des hôtes de pension de famille, **des missions en constante évolution pour lesquelles l'innovation est reine pour s'adapter aux résidents, à leurs besoins et à l'environnement propre à chaque structure.** Les réflexions seront alimentées par l'intervention de gestionnaires et par le guide de la Fondation pour le logement des défavorisés, récemment mis à jour.



ATELIER

Loger et accompagner des jeunes majeurs de l'ASE, pratiques et enjeux

Lundi 24 novembre – 10h00-11h30

Avec la participation de la Fondation des Apprentis d'Auteuil.

Maxime Chopard, Responsable de la Résidence Sociale Saint-Bruno des Apprentis d'Auteuil à Lyon, viendra témoigner du rôle de stabilisation que le Logement Accompagné peut jouer dans la prise en charge de ces publics très spécifiques.

Qui sont ceux que l'on qualifie comme les « jeunes de l'ASE » en France ?

On peut distinguer au moins deux « catégories » de jeunes. D'un côté, il y a ceux qui ont grandi en France et ont été placés en institution ou en famille d'accueil. De l'autre, il y a les ex-MNA, les anciens mineurs non-accompagnés. Dans les deux cas, il s'agit de publics ayant connu de multiples traumatismes, comme des violences psychiques ou physiques, voire des abus sexuels, le déracinement, la séparation avec leur famille, l'exil, la torture... Ce contexte très particulier nécessite une prise en charge spécifique.

Vous gérez une résidence sociale dont une majeure partie des jeunes sont issus de l'ASE, c'est plutôt rare...

C'est un choix que nous avons fait, car nous sommes persuadés que la question du logement et de l'hébergement est absolument centrale si l'on veut réussir l'insertion de ces jeunes. Les jeunes qui ont un parcours ASE sont un des publics prioritaires auprès desquels la Fondation des Apprentis d'Auteuil est engagée depuis de nombreuses années, et la question du Logement Accompagné pour ce public est d'ailleurs au cœur des réflexions actuelles en lien avec le nouveau projet stratégique de la Fondation à venir. Aujourd'hui, on estime que 35 % des jeunes qui sortent de l'ASE terminent à la rue, on ne peut pas se satisfaire de cette situation.

Comment bien intégrer ces jeunes aux dispositifs existants ?

Pour bien accueillir ce public, il faut en comprendre toute la spécificité et la complexité, et avoir à l'esprit que la santé mentale et l'insertion socio-professionnelle doivent être au cœur des missions d'accompagnement des équipes socio-éducatives. Entrer dans la vie adulte est déjà compliqué quand on n'a pas eu de traumatisme, c'est une période charnière pour n'importe qui, mais pour ces jeunes-là, qui ont des problématiques d'addiction, de manque d'affection, de souffrance psychologique, c'est encore autre chose. Et pourtant, on leur demande à 18 ans d'être davantage prêts que n'importe quel autre jeune. **Il faut donc que le logement devienne un sas de sécurité pour eux, physique comme psychique, avant de pouvoir s'attaquer aux autres sujets.**



ATELIER

Loger les actifs, quel rôle pour le Logement Accompagné face à la précarisation du travail ?

Mardi 25 novembre – 9h30-10h30

Avec la participation de la JHAS (Jeunesse Habitat Solidaire).

« La particularité du Logement Accompagné est qu'il se situe à l'intersection des politiques publiques du logement, de l'insertion et de l'emploi. En tant qu'acteurs d'utilité publique, les gestionnaires bénéficient de subventions qui doivent venir nourrir les cohésions sociales. Et à cet égard, le duo logement/emploi est fondamental pour améliorer la vie de nombreux publics, à commencer par les jeunes.

Mais quelle rôle nos structures peuvent-elles jouer ? L'un des enjeux pour nous est d'investir les dynamiques locales d'inclusion, en invitant les acteurs économiques à se saisir du sujet du logement à nos côtés et en s'inscrivant dans le temps long. Il faut sortir des raisonnements sur des cycles courts pour construire des stratégies durables : quand un gestionnaire investit un site, il s'installe pour 10, 15 ou 20 ans, nous incarnons donc une certaine forme de stabilité au cœur du territoire.

Cette vision de long terme ne doit évidemment pas nous empêcher de nous saisir de sujets plus immédiats qui s'imposent à nous, par exemple le type d'emploi qu'occupent les jeunes que nous accueillons. On manque encore de données consolidées, mais il semble assez évident qu'il y a aujourd'hui une surreprésentation des métiers de l'auto-entrepreneuriat. La question qui se pose est de savoir si ce type de travail permet de nourrir une trajectoire de vie pérenne.

Là encore, c'est un sujet qui doit être traité avec les acteurs économiques des territoires, en confrontant nos visions pour aller vers quelque chose de vertueux. Le logement a vocation à être à la fois un point de convergence et un ensemble.

ABDEL EDDAOUI

Directeur général de JHAS

BÂTIR

Vingt-cinq ans après le lancement du Plan de Traitement des Foyers de Travailleurs Migrants (PTFTM), l'héritage bâtiminaire des foyers s'efface petit à petit et le secteur du Logement Accompagné continue de se transformer. Outre l'adaptation des résidences aux besoins des personnes logées, la qualité architecturale est aujourd'hui au cœur des projets pour intégrer de nouvelles contraintes – environnementales et climatiques notamment.

Afin de proposer des logements de qualité dans un contexte de raréfaction des financements, les organismes, notamment ceux qui sont agréés MOI (Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion), redoublent d'efforts pour imaginer des projets innovants, en neuf comme en réhabilitation, comme en témoigne le programme très riche de ce parcours dédié.

ATELIER

La transformation ou création de résidence sociale en milieu occupé

Lundi 24 novembre – 17h00-18h00

Avec la participation de Coallia.

Séverine Etchecahar, Responsable Pôle Logement Accompagné chez Coallia, reviendra sur l'ingénierie sociale mise en place dans la cadre de la transformation du Foyer de Travailleurs Migrants (FTM) de L'Hay-les-Roses (94).

Comment s'organise le relogement des publics d'un FTM vers une résidence sociale flambant neuve ?

À chaque projet de transformation, un diagnostic social est réalisé au moins un an avant la livraison de la nouvelle résidence. Nous avons mis en place une équipe regroupant une chargée de relogement, deux médiatrices sociales et une personne du précontentieux, qui va à la rencontre de l'ensemble des résidents afin de pouvoir proposer des solutions adaptées à chaque situation. On parle de sites qui accueillent le plus souvent entre 150 et 250 personnes, avec parfois des vulnérabilités qui n'ont pas été identifiées.

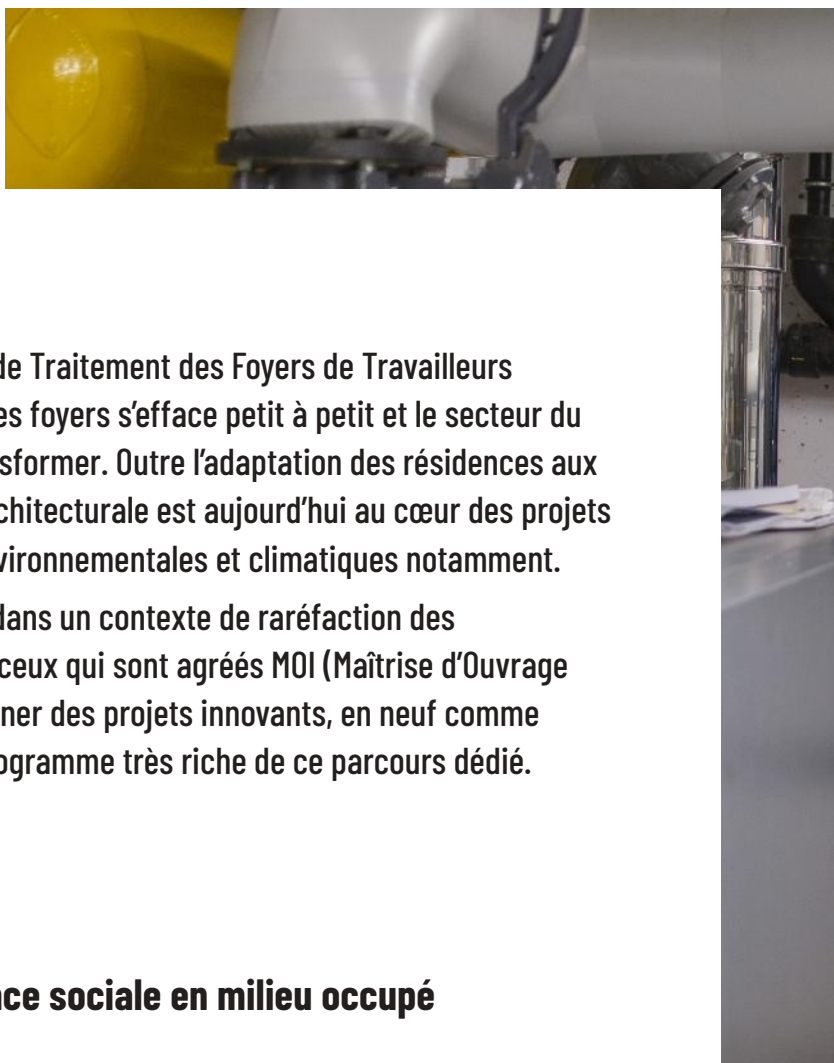
Tous les publics du site d'origine n'ont pas vocation à être relogés dans le nouveau dispositif ?

Le diagnostic est justement l'occasion d'orienter les personnes qui en ont besoin vers des sites plus adaptés à leur condition – par exemple un EHPAD ou une résidence autonomie pour les plus âgés. Certaines

transformations se traduisent aussi par une baisse de capacité, il y a donc un travail étroit qui s'engage avec l'État, la Ville et des partenaires comme Action Logement pour trouver des solutions alternatives. Et évidemment, nous poursuivons pendant quelques temps l'accompagnement social une fois le relogement finalisé.

Ce mélange de compétences pourrait être utile pour d'autres missions ?

Nos équipes spécialisées ont déjà été amenées à effectuer des missions à l'extérieur, pour des bailleurs ou des collectivités, par exemple dans le cadre de projets de rénovation urbaine ou pour le suivi d'actions de résorption de bidonvilles. Cette pluridisciplinarité assez unique permet d'assurer un suivi complet, y compris des dossiers les plus complexes.





Dans une production globale de logement plutôt atone, le Logement Accompagné continue à produire de façon régulière, notamment en zone tendue, en faisant preuve parfois de beaucoup d'inventivité. Mais cette capacité d'adaptation ne doit pas exonérer l'État de continuer à soutenir un secteur dont le rôle économique et social au cœur des territoires est réel.



PATRICK BODET
Chargé de mission Unafo

ATELIER

S'adapter sans accentuer : le Logement Accompagné face au réchauffement climatique

Lundi 24 novembre – 17h00-18h00

Face à la multiplication des épisodes de forte chaleur, le confort thermique d'été dans les résidences devient un enjeu majeur. **L'adaptation du bâti aux effets du réchauffement climatique est donc une nécessité qui doit être pensée en responsabilité environnementale, sociale et économique.** Plusieurs gestionnaires viendront faire part de leurs expériences, et engageront une discussion sur les évolutions législatives à anticiper, les méthodes innovantes à déployer dans les résidences ou encore l'accompagnement des résidents à la compréhension des enjeux du changement climatique.

ATELIER

Projet architectural dans un environnement contraint : comment dépasser les aléas ?

Mardi 25 novembre – 9h30-10h30
Avec la participation d'Hénéo.

« Hénéo ayant l'essentiel de son parc à Paris, nous sommes habitués à composer avec les contraintes urbanistiques et environnementales. **Développer des projets en environnement complexe est pour nous une évidence, car si l'on veut que le Logement Accompagné remplisse pleinement son rôle de tremplin, il doit pouvoir s'installer sur des secteurs porteurs de lien social, en cœur de ville.** Heureusement, la Ville de Paris a une politique foncière très volontariste qui nous permet d'accéder à des fonciers recherchés.

Mais cela n'empêche pas que nous devons faire face à de multiples difficultés opérationnelles, notamment l'organisation des chantiers sur des sites difficiles d'accès, les nuisances créées, les conflits d'usages, ou les inquiétudes des riverains par rapport à des structures et des publics qu'ils ne connaissent pas. **Cela fait beaucoup de contraintes à gérer, et pour ça, il est important de travailler en amont avec les élus. Quand on est soutenu politiquement, il est plus facile d'avancer et de vaincre les éventuelles résistances.**

Et surtout, il faut à la fois être innovant pour se fondre dans l'environnement urbain, et transparent sur le projet et la démarche : chaque projet Hénéo est présenté en comité de quartier, ce qui permet de nouer une relation de confiance avec les habitants et de faire baisser les éventuelles tensions ».

MARTIN OMHOVÈRE
Président d'Hénéo

S'ORGANISER

S'organiser, construire un collectif fort, s'armer face aux défis du quotidien et se donner toutes les clés pour pouvoir mener à bien ses missions. Alors que le secteur doit composer avec un contexte de grande instabilité (sociale, financière, politique), les acteurs du Logement Accompagné cherchent à transformer et consolider leurs organisations pour être plus attractifs dans une société qui valorise moins les vocations dites « altruistes ». À travers ce parcours, l'Unafo invite l'ensemble des participants à identifier les moyens de reprendre la main sur leurs différents leviers d'action.

ATELIER

Projet social : retours d'expérience et méthodologie pour l'avenir

Lundi 24 novembre – 10h00-11h30

Avec la participation de Vivacité.

« À la base, le projet social, c'est un outil administratif obligatoire que l'on doit fournir pour l'ouverture d'une résidence sociale. On l'écrit, on le soumet... et après on peut l'oublier puisqu'il n'y a pas d'évaluation régulière. Pourtant, il y a moyen d'en faire un outil "vivant" et utile au quotidien, notamment pour les responsables de résidence. C'est ce que nous avons mis en place chez Vivacité depuis 2019. **L'idée est d'avoir un document de référence, avec des indicateurs et des objectifs clairs, que l'on peut partager et enrichir avec nos partenaires institutionnels ou bailleurs.** Cela permet de savoir où on en est sur chaque site, où l'on va, comment on y va ou encore avec qui. »

NATHALIE BERTHE

Directrice Innovation Sociale chez Vivacité

« La refonte du projet social se fait à travers une démarche participative qui intègre les équipes de la résidence, des partenaires mais aussi les résidents. L'idée est de se projeter sur cinq ans et de fixer des priorités sur certains sujets – par exemple le "vivre ensemble" pour l'exercice 2020-2025, ou le renforcement du maillage territorial et partenarial pour 2026-2030. Cela permet notamment de sortir les équipes de l'isolement en les rattachant au projet global de Vivacité. **C'est également l'occasion de partager les bonnes pratiques, de favoriser la réflexion collective et de développer les compétences.** »

CHRISTELLE BOURON

Chargée de mission projet social & formation chez Vivacité





ATELIER

Siège et terrain : mieux se connaître pour mieux coopérer

Mardi 25 novembre – 11h00-12h00

Avec la participation d'AATES.

Réparties sur l'ensemble de la Haute-Savoie, et avec parfois plus de deux heures de route séparant certains sites du siège, les équipes d'AATES ont longtemps souffert d'un certain isolement. « À mon arrivée il y a cinq ans, l'association avait un turnover de 50 % par an », se souvient le directeur Bruno Matthieu. « Chacun avait l'impression d'être salarié de sa résidence, sans lien avec le reste de l'association. Il y avait urgence à réapprendre à travailler ensemble ».

Pour y parvenir, AATES a misé sur une organisation plus horizontale et sur de nombreux temps collectifs, avec quatre rendez-vous annuels réunissant l'ensemble des salariés, des dispositifs « Vis ma vie » pour échanger entre métiers, ou encore des transferts de compétence où des salariés viennent partager un savoir avec leurs collègues. « Quand on ne se connaît pas

bien, il est difficile pour les fonctions support de répondre aux attentes des équipes de terrain », souligne Annabelle Ducloz-Andrieux, Responsable administrative et financière de l'association. « Il a fallu travailler sur nos habitudes, prendre le temps de nous voir pour échanger, parler des difficultés rencontrées et de ce qui pouvait être mis en place ».

Aujourd'hui, le taux de rotation des équipes est redescendu à 10-15 %, et chaque salarié est encouragé à prendre des initiatives qui seront ensuite évaluées collectivement. « Nous pouvons être régulièrement confrontés à des situations difficiles sur nos sites », conclut Bruno Matthieu. « Quand on est soudés, quand les gens savent qu'ils peuvent compter sur leurs collègues, on peut affronter toutes les difficultés ».

ATELIER

Recruter : quels leviers pour faire la différence et la promotion de nos métiers ?

Mardi 25 novembre – 14h00-16h00

Avec la participation d'AATES.

L'idée de cet atelier est née d'un échange entre l'Unafo et ses adhérents sur la manière dont les organismes se font connaître dans le cadre de leurs démarches de recrutement. Entre communication sur les réseaux sociaux, participation aux forums et salons spécialisés, et partenariats avec les écoles et universités, les gestionnaires ne ménagent pas leurs efforts.

« Dans une démarche de recrutement, il n'est pas toujours aisé de parler de la richesse de nos métiers sans occulter les difficultés de notre secteur », explique Koudiev Sidibé, Responsable de l'organisme de formation des métiers du Logement Accompagné. « Une réflexion en groupe, pour construire une approche partagée, est l'un des leviers pour changer de regard sur le recrutement et raconter autrement le Logement Accompagné ».

Un moment participatif qui mélangera travail collectif, retours d'expérience, et regards croisés entre terrain et ressources humaines.



Les acteurs du Logement Accompagné sont porteurs de valeurs fortes qu'il faut pouvoir incarner auprès des personnes logées, mais aussi des salariés. Cet enjeu est une boussole pour penser l'attractivité du secteur.



KOUDIEV SIDIBÉ

Responsable de l'organisme de formation des métiers du Logement Accompagné à l'Unafo



Le choix du mot coopérer n'est pas neutre. Ce n'est pas collaborer ou faire du partenariat, c'est travailler de manière beaucoup plus rapprochée, porter des actions communes et avancer ensemble dans la même direction.



MATHILDE MARANTZ
Chargée de mission Unafo

COOPÉRER

C'est à la dimension collective du Logement Accompagné que l'Unafo consacrera l'un des parcours de ces Rencontres du Logement Accompagné 2025. Que ce soit avec les collectivités, avec les bailleurs ou avec l'ensemble des acteurs impliqués sur le terrain (emploi, santé, culture...), les ateliers reviendront à la fois sur les coopérations nécessaires à l'émergence d'un projet ou à la stabilisation d'un dispositif au niveau local, mais aussi sur les coopérations souhaitables – celles qui « ne coulent pas forcément de source », mais viennent pourtant enrichir une vision, un montage ou un projet social.

ATELIER

Un secteur agile face aux besoins des territoires

Avec la participation d'Habitat & Humanisme Rhône.

Pour cette édition lyonnaise des Rencontres Nationales, Habitat & Humanisme Rhône organisera des visites « hors les murs » de quelques sites emblématiques de la ville comme le Foyer de jeunes travailleurs Mérieux ou la pension de famille de la Maison des 2 Rives.

L'occasion aussi de découvrir les Escales Solidaires, des tiers-lieux de quartier, chaleureux et conviviaux, qui permettent de créer du lien entre les habitants.

L'association souhaite illustrer la manière dont les solutions naissent localement, avec et pour les territoires. Comme l'explique Agnès Thomas, Directrice du Logement Accompagné, « on ne peut pas être sur un territoire sans tisser de lien fort avec les collectivités. Notre ambition est de faire connaître nos métiers et de rendre visibles nos solutions de logement accompagné. L'un des meilleurs moyens de démystifier notre secteur, c'est d'ouvrir les portes de nos structures et d'inviter les élus à découvrir la réalité du Logement Accompagné de l'intérieur. C'est la base de la compréhension et de l'interconnaissance. Et c'est le meilleur moyen de montrer que l'on est capable d'apporter des réponses sur mesure et de porter de nouveaux projets pour lesquels le soutien des collectivités est indispensable ».

Mardi 25 novembre – 14h00-16h00

Pour illustrer et dialoguer autour de ces enjeux territoriaux, les gestionnaires et partenaires de la région Auvergne-Rhône-Alpes se réuniront autour d'une table ronde dédiée. Le Logement Accompagné répond aux enjeux des territoires et aux besoins de leurs populations. Que l'on soit en zone rurale ou urbaine, tendue ou non, **il sait s'adapter pour accompagner les enjeux de développement économique, d'accès au logement des salariés et des personnes en mobilité, mais aussi des plus fragiles dans le cadre de la politique du Logement d'Abord.** Cette force, reconnue, est rendue possible par le soutien et l'organisation des partenariats. Dans le cadre de cette table ronde, nous ferons appel à deux grands témoins, acteurs clés des territoires en Auvergne-Rhône-Alpes pour proposer leur regard sur ce rôle et les défis auxquels faire face pour le rester.

ATELIER

Logement social et logement accompagné : des coopérations privilégiées

Lundi 24 novembre – 10h00-11h30

Anne Gobin, Directrice générale de l'association qui gère 94 résidences (dont 13 résidences jeunes actifs ou mixtes et 81 résidences universitaires), revient sur le lien étroit qui lie l'ARPEJ et les 28 bailleurs avec qui elle travaille.

Quelle place occupe la relation avec les bailleurs dans votre activité ?

Pour les gestionnaires qui ne sont pas propriétaires, elle est centrale. Les bailleurs nous mettent à disposition des résidences, **ce qui nous permet de nous concentrer sur notre cœur de métier : l'accompagnement**. Au quotidien, cela demande une grande confiance : il y a évidemment une relation financière entre nous puisque nous leur versons un loyer. Et de notre côté, nous avons besoin d'avoir un patrimoine de qualité, que nous nous engageons à entretenir et améliorer en lien avec le bailleur.

C'est une relation au long court ?

Quand on prend en gestion un site, c'est le plus souvent pour une durée de 9 ou 12 ans. Nous sommes sur le temps long, et il faut donc avancer ensemble. À l'ARPEJ, nous avons proposé aux bailleurs avec qui nous travaillons de siéger au comité d'administration de l'association, leur donnant ainsi accès à nos données, notre santé financière, notre projet social...

La transparence, c'est un pilier de la confiance ?

C'est en tout cas notre pari, et il fonctionne bien. Chaque année, nous présentons un bilan détaillé de chaque résidence aux dirigeants des bailleurs. De leur côté, nos équipes techniques respectives se voient aussi au moins une fois par an. Quand on travaille avec des propriétaires qui nous connaissent, cela élargit le champ des possibles, en gestion comme en développement. **Les bailleurs peuvent être des partenaires clés pour explorer de nouveaux territoires ou projets, à condition de travailler ensemble dès le départ**. Ces partenariats de long terme nous permettent d'imaginer ensemble des solutions nouvelles pour répondre aux besoins des jeunes et aux défis de la transition écologique.



ATELIER

Emploi et logement accompagné : il faut être deux pour danser le tango

Mardi 25 novembre – 11h00-12h00

Avec la participation d'Adelis.

« Nous menons actuellement une expérimentation avec Adoma dans les Pays de la Loire dans le cadre du dispositif O2R, l'offre de repérage et de remobilisation des demandeurs d'emploi. Nos médiateurs interviennent sur plusieurs résidences sociales Adoma pour aider les personnes ayant des parcours atypiques, fortement éloignés de l'emploi, à se remettre dans une dynamique positive. C'est une action qui se situe au carrefour du Logement d'Abord et de la Loi Plein Emploi de 2023 : **il y a un réel enjeu aujourd'hui à rapprocher les partenaires de l'emploi de ceux du logement, notamment accompagné.**

Un réflexe courant en matière d'emploi est de penser qu'il faut lever tous les freins avant d'aider les gens à trouver un poste. Chez Adelis, nous partons du principe que toute personne est employable, et qu'il est plus intéressant de remettre les gens en situation d'emploi, et ensuite de les aider à lever les freins qu'ils pourraient avoir. C'est ce qui est au cœur de la démarche de médiation que nous portons depuis plus de trente ans, autour de la méthode IOD (Intervention Offres et Demandes). **Le logement comme l'emploi sont des leviers majeurs d'inclusion, et doivent servir les personnes comme les acteurs économiques des bassins d'emplois qui cherchent à recruter ».**

OLIVIER RENAUD

Directeur général d'Adelis





le lien social
EN ACTIONS !

RENCONTRES DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

LYON
CENTRE DE CONGRÈS

24 / 25 NOV. 2025

rencontres2025.unafo.org

INSCRIVEZ-VOUS

EN SCANNANT CE QR CODE

