

ACTION HABITAT

LE MAGAZINE
DU LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ
UNAFO

#70
AUTOMNE 2024



À METZ, DU 2
AU 6 DÉCEMBRE

SEMAINE
DU LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ

P04
À LA UNE - Les enseignements
de notre enquête annuelle sur
les profils des personnes logées

P14
FOCUS - ESSMS : un guide pratique
à destination des évaluateurs

RENCONTRES DU
LOGEMENT ACCOMPAGNÉ :
L'UNAFO MET
L'ENGAGEMENT
À L'HONNEUR

SOMMAIRE

Action Habitat n° 70 Automne 2024

Directeur de publication :
Olivier Rigault

Comité de rédaction :
Pierre Banel, Solène Baubry,
Jordan Chevreau, Arnaud de Broca,
Stéphane Dulon, Mathilde Marantz,
Loïc Richard, Olivier Rigault,
Chloé Saily-Marchand

Rédaction : Pierre-Alexis Étienne

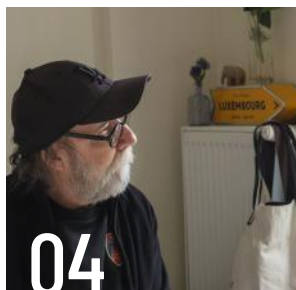
Photo de couverture :
Association Relais - Villeurbanne
©Ljubisa Danilovic

Photos :
Ljubisa Danilovic, Tintamarre et DR

Création et réalisation : BRIEF

Impression : BMG Group
Novembre 2024
Dépôt légal à parution
ISSN 2416-5212

Unafo
10 rue des Bluets
75011 Paris
Tél. 0140 71 71 10
Fax 0140 71 71 20
contact@unafo.org
www.unafo.org



04

LA VIE DU RÉSEAU



09

DOSSIER Rencontres du Logement Accompagné : l'Unafo met l'engagement à l'honneur



14

FOCUS ESSMS : un guide pratique à destination des évaluateurs

AGENDA

SEMAINE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

■ DU 2 AU 6 DÉCEMBRE 2024,
À METZ



FORMATIONS FIN 2024

- DU 19 NOVEMBRE AU 20 NOVEMBRE 2024, à Paris
**Accueillir et accompagner des personnes
connaissant des situations d'addiction**
- DU 21 NOVEMBRE AU 22 NOVEMBRE 2024, à Paris
Estime de soi et hygiène
- DU 9 DÉCEMBRE AU 13 DÉCEMBRE 2024, en distanciel
Pensions de famille : montage d'opération immobilières



Retrouvez l'ensemble de nos formations
sur formations-emplois.unafo.org



ÉDITO

OLIVIER RIGAULT,
Président de l'Unaf

ENGAGÉS !

À l'heure où les solidarités semblent fragiles, l'Unaf a souhaité mettre en avant, lors de la Semaine du Logement Accompagné, **l'engagement de tout un réseau, fortement mobilisé pour sortir les personnes logées de la précarité, pour les accompagner vers l'emploi, pour leur permettre de poser leurs valises dans un logement le temps d'une mobilité professionnelle ou de se reconstruire.** Ces engagements sont mis en lumière dans le numéro de ce magazine à travers plusieurs témoignages.



Notre engagement, c'est se mobiliser en faveur du développement durable, mais aussi de répondre aux problématiques des territoires dans leur diversité [...].



Notre engagement, c'est également de se mobiliser en faveur du développement durable, mais aussi de répondre aux problématiques des territoires dans leur diversité en produisant ou rénovant davantage de résidences sociales. **Pour cela, il faut renforcer nos organisations.** Lors d'une réunion avec les acteurs associatifs à la mi-octobre, Valérie Létard, ministre du Logement de plein exercice et experte des thématiques de logement, a cité parmi les trois priorités de son ministère la poursuite du volet 2 du plan Logement d'Abord, notamment la consolidation du modèle économique des résidences sociales. Ainsi, après une pause de plusieurs mois sans gouvernement actif, plusieurs chantiers ont été relancés par l'État autour du modèle économique du Logement Accompagné, notamment sur la réforme de l'aide à la gestion locative sociale.

Temps fort de notre Union, les Rencontres du Logement Accompagné se dérouleront cette année à Metz du 2 au 4 décembre. **Notre objectif est de permettre à tous les corps de métiers de notre secteur de pouvoir échanger autour de thématiques qui les concernent.** Nous mettrons en effet l'accent sur les échanges entre professionnels, cette année autour de cinq grandes thématiques de notre engagement : pour l'accompagnement, pour le développement durable, pour les organisations, pour la participation des résidents et pour les territoires.

Au programme aussi, des ateliers hors les murs grâce à la mobilisation de nos adhérents, qui se poursuivront dès le 5 décembre par une grande journée portes ouvertes dans toute la région Grand Est, dans l'objectif de mieux faire connaître l'utilité sociale et l'engagement du Logement Accompagné.

Le programme de ces Rencontres est fait pour vous. Alors nous espérons vous y retrouver nombreux, que vous soyez ou pas adhérents, **pour témoigner plus fortement encore de nos engagements pour une société plus solidaire,** pour une société qui ne laisse personne sans la possibilité d'accéder à un logement.



À LA UNE

LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ, MOBILITÉ GÉOGRAPHIQUE, L'UNAFO DÉVOILE LES RÉSULTATS DE SON ENQUÊTE ANNUELLE

L'UnafO a publié en octobre les résultats de sa 6^e enquête annuelle sur les profils et parcours des résidents de ses adhérents. Basée sur l'analyse de près de 30 000 entrées et sorties, elle souligne le rôle crucial des dispositifs de l'Union dans l'accès au logement des personnes en situation de précarité. Cette année, un focus dédié s'intéresse à la situation des personnes en mobilité.

Le Logement Accompagné : un pilier de la politique du Logement d'Abord

Pleinement en phase avec les principes clés du Logement d'Abord, **le Logement Accompagné en est l'un des principaux outils en proposant des solutions rapides et durables d'accès au logement.**

Ainsi en 2023, 35 % des personnes ayant emménagé dans un logement accompagné venaient directement de la rue ou de structures d'hébergement, soit environ 12 000 personnes. Ce chiffre monte à 44 % en excluant les logements pour jeunes.

Le Logement Accompagné s'adresse également aux travailleurs à faibles revenus avec 58 % des nouveaux résidents actifs. Par ailleurs et grâce à un taux de rotation élevé de 22 %, **le secteur contribue significativement à la fluidité des parcours logement.**

L'étude souligne l'amélioration concrète des conditions de vie des personnes à la sortie des dispositifs, la moitié des résidents dispose alors d'un revenu supérieur au seuil de pauvreté, soit une augmentation de 13 points par rapport à leur situation à l'entrée. En outre, 61 % des sortants accèdent à un logement classique dans le parc social ou privé.

Répondre aux enjeux de la mobilité professionnelle

Dans son édition 2024, l'étude s'intéresse particulièrement à la question de la mobilité géographique. En effet, un quart des nouveaux résidents cite la mobilité professionnelle comme motif d'entrée, un chiffre qui monte à 40 % dans les résidences pour jeunes.

La flexibilité des dispositifs permet ainsi de répondre aux besoins des jeunes actifs cherchant à s'installer rapidement dans des territoires plus attractifs pour y trouver un premier emploi.



En 2023, 35 % des personnes ayant emménagé dans un logement accompagné venaient directement de la rue ou de structures d'hébergement [...].



EN SAVOIR +
unafO.org

L'ORGANISME DE FORMATION DES MÉTIERS DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ DÉVOILE SON CATALOGUE 2025

Depuis près de 20 ans, l'Unaf0 s'engage à accompagner la montée en compétences du secteur du Logement Accompagné grâce à une offre de formation à destination des salariés.

L'édition 2025 du catalogue qui vient de paraître recense **les 30 offres de formations actuellement disponibles, ainsi qu'une centaine de sessions dispensées partout en France.** Les nombreux contenus pédagogiques proposés s'appuient sur les savoir-faire et expériences des adhérents de l'Unaf0. Les formations ont été pensées en fonction des spécificités et besoins des acteurs du Logement Accompagné, avec une approche collaborative et un accompagnement humain et bienveillant.

Grâce à la certification « Qualiopi », **les formations sont éligibles aux financements de la formation professionnelle continue.**



Le catalogue de formation 2025 est disponible sur unaf0.org



LE RÉSEAU UNAF0

6 L'UNAF0 ACCUEILLE NOUVELLES ORGANISATIONS

Le conseil d'administration de l'Unaf0 a validé l'adhésion de 6 nouvelles organisations, portant le nombre à **194 adhérents.**

■ Accueil du Fort

Depuis 1973, l'Accueil du Fort accueille, héberge et accompagne les jeunes de 16 à 30 ans au sein de son Foyer Jeunes Travailleurs (FJT). L'association gère également une résidence intergénérationnelle de 14 places pour personnes âgées autonomes dont l'ambition est de favoriser la mixité sociale.

■ Adamal

Présente sur les territoires du Pays Salonnais et d'Istres Ouest Provence, l'Association Adamal porte des actions et dispositifs pour accompagner et informer les publics dans l'accès et le maintien dans le logement, qu'il s'agisse de solutions d'hébergement (CHRS) ou de logements (transitoires, femmes victimes de violence, adaptés) – avec notamment une résidence Habitat jeunes et un CLLAJ.

■ CCAS de Chambéry

Le CCAS de Chambéry anime une action générale de prévention et de développement social sur la commune en liaison avec les institutions publiques et privées. Il accompagne notamment les Chambériens de plus de 60 ans ou en situation de handicap, ponctuellement ou durablement, dans la réalisation des actes de la vie quotidienne, et gère plusieurs structures à destination des personnes âgées et/ou handicapées et des structures sociales pour les personnes en difficultés dont deux pensions de famille.

COMMENT MIEUX COMMUNIQUER AUTOUR DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ ?

Si l'utilité sociale du Logement Accompagné n'est plus à démontrer, le secteur souffre encore parfois de représentations négatives souvent véhiculées par une image dépassée des anciens foyers de travailleurs migrants ou de confusions avec le secteur de l'hébergement. Afin de faciliter la communication de ses adhérents autour du secteur et de ses nombreux dispositifs, l'Unaf o a lancé au printemps dernier **une étude sur les pratiques et besoins des gestionnaires du Logement Accompagné**, en vue de construire une nouvelle stratégie de communication d'ici à 2025.

Pour cela, un diagnostic approfondi en deux volets est mené par deux associés OnPurpose. Le premier temps qui s'est déroulé d'avril à octobre 2024 a consisté à conduire une analyse fine des représentations actuelles du Logement Accompagné en s'appuyant sur des cas concrets, afin d'identifier les forces et les faiblesses de la perception du secteur.

Dans un second temps, **l'Unaf o s'appuiera sur ce diagnostic pour co-construire, avec ses adhérents, une nouvelle stratégie de communication en adéquation avec son projet stratégique** et en réponse aux enjeux spécifiques identifiés lors de l'étude. Un groupe de travail dédié à la communication a été relancé en septembre dernier, afin de favoriser l'échange de bonnes pratiques et d'expériences, et accompagner l'élaboration de la nouvelle stratégie de communication de l'Unaf o.



LE RÉSEAU UNAFO

■ Posabitat

L'association Posabitat conjugue depuis 1948 ses missions sociales et médico-sociales avec les principes de l'économie sociale et solidaire. Structurée autour de différents pôles, elle gère notamment une résidence Habitat Jeunes et une résidence accueil, avec l'ambition d'ouvrir prochainement une pension de famille.

■ Association Entraide VIVRE

Créée au début des années 40 pour aider à la réinsertion des personnes touchées par la tuberculose, l'Association accompagne aujourd'hui à travers différentes structures les personnes en souffrance physique ou psychique dans le domaine de l'emploi, de la formation professionnelle spécialisée, mais aussi dans l'orientation et l'insertion par le logement et de suivi social. Elle gère une résidence accueil dans le 11^e arrondissement à Paris.

■ VYV3 Normandie

Premier réseau mutualiste de soins et d'accompagnement en Normandie, le groupe VYV3 Normandie propose accorde une place importante à la thématique du handicap à travers la réalisation de prestation de services et la gestion d'établissements. Le groupe gère actuellement deux Résidences Accueil à Caen et Rouen.

ALFI : UN DÉVELOPPEMENT QUI SE POURSUIT SUR LE GRAND OUEST

L'ALFI a récemment ouvert deux nouvelles résidences dans l'ouest de la France, à Bruz en Ille-et-Vilaine (35). La première est opérationnelle depuis le 1^{er} juillet sur le campus de Ker Lann et propose 110 logements, notamment à destination des jeunes actifs. La seconde, baptisée Bruz Pagnol, est une résidence accueil, s'adressant donc en priorité à des personnes en situation de handicap ou de souffrance psychique : celle-ci accueille depuis le 1^{er} octobre ses premiers résidents au sein de 15 grands studios meublés, dont certains avec balcon, une belle salle commune, et une situation idéale en cœur de ville. Deux autres résidences ALFI sont en projet à Rennes : une pension de famille de 29 logements dont l'ouverture est prévue pour fin 2025, et une résidence jeunes actifs de 100 logements.



ADEF HABITAT : RENDEZ-VOUS AU SALON DES MAIRES 2024

Adef Habitat sera présente au Salon des Maires et des Collectivités Locales du 19 au 21 novembre prochain à Paris (Porte de Versailles) afin de présenter l'ensemble de ses expertises – logement accompagné, santé, grand âge et handicap. L'association participera à différentes conférences dédiées au secteur, notamment autour de la collaboration et de la gestion, ou encore sur les réponses à aborder aux situations de vulnérabilités, et animera sa propre conférence sur les bonnes pratiques et les solutions innovantes développées par le Groupe Adef. L'occasion de mettre en lumière le travail partenarial mis en place avec les collectivités territoriales et son rôle dans la réussite des projets portés localement. **Rendez-vous stand C37 (Pavillon 6).**

ADOMA : UNE 3^e ÉDITION POUR LA SEMAINE DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Pour continuer à renforcer les actions en faveur de l'insertion professionnelle des publics logés et hébergés par Adoma au sein de ses dispositifs, les Directions Gestion Locative et Sociale et Hébergement ont consacré pour la troisième année consécutive une semaine à cette thématique du 14 au 18 octobre. Cet événement aura été l'occasion **de réfléchir aux actions à mettre en place localement sur le sujet, à destination des équipes comme des publics**, que ce soit en interne ou en s'appuyant sur des partenaires spécialisés.

CLJT : UNE JOURNÉE PORTES OUVERTES POUR DÉCOUVRIR LES ÉTABLISSEMENTS

Le CLJT, Centre du Logement des Jeunes Travailleurs à Paris, a organisé une journée portes ouvertes le 3 octobre dernier afin de faire connaître les résidences jeunes aux riverains comme aux partenaires locaux, mais aussi **augmenter la visibilité des résidences et fédérer les équipes et les jeunes autour d'un projet commun.**

HÉNÉO : DES OUTILS STRATÉGIQUES POUR PRÉPARER L'AVENIR

Désireux d'inscrire son action dans la durée et de préparer l'adaptation nécessaire de l'activité aux nouvelles réalités, Hénéo a mené une réflexion autour de sa raison d'être, ainsi que la mise en place d'une feuille de route stratégique 2024-2029. L'occasion pour l'entreprise de prendre le temps de repenser son rapport à ses missions, et de se poser des questions existentielles telles que : **« à quels besoins répondons-nous ? » « pour qui ? »**. Les équipes et les partenaires ont été intégrés à cette démarche de fixation des principes fondateurs d'Hénéo.



FONDATION GEORGES BOISSEL : DES PERMANENCES EN AUTO-GESTION



C'est une initiative originale que la Fondation Georges Boissel a accompagné au sein de sa résidence accueil de Saint-Clair-de-la-Tour. Afin de permettre à ses résidents de se réunir les samedis matins autour d'un café en l'absence des équipes de professionnels, des permanences ont été mises en place sous la responsabilité d'un résident volontaire qui se porte garant de l'ouverture et de la fermeture de la salle collective – en lien avec le veilleur qui fournit la clé et peut intervenir en cas de problème. Au bout de quelques mois, **ces temps en auto-gestion sont une réussite et permettent de rompre la sensation d'isolement et d'ennui ressentie pendant les week-ends.** Une demande a d'ailleurs été faite afin d'élargir les permanences aux jours fériés accolés ou non aux week-ends.

FOYER TOLBIAC : UNE RÉHABILITATION ET DES AMÉLIORATIONS



Le Foyer de Jeunes Travailleurs Tolbiac (Paris 13), qui accueille des jeunes femmes du monde entier entre 18 et 25 ans, dans une démarche de projet professionnel, a profité d'une

opération de réhabilitation du 1^{er} étage du bâtiment pour améliorer ses conditions d'accueil, *via* la création de 9 studios (équipés d'une kitchenette, de WC et d'une salle d'eau) dont 3 accueilleront des jeunes femmes en situation de monoparentalité avec un enfant de moins de 3 ans.

EN BREF

LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ À L'HEURE DES JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES

Tout au long de l'été, les adhérents de l'Unaf, leurs équipes et leurs résidents ont vibré au rythme de Paris 2024, entre animations sportives sur les sites, portage de la flamme olympique ou participation aux jeux paralympiques.

■ Du 19 juin au 11 juillet, la **caravane sportive « Terrains de Jeux »**, organisée par BATIGERE, est allée à la rencontre des locataires, clients, équipes, collectivités territoriales, associations, centres aérés et clubs sportifs de plusieurs territoires.



■ Les **résidences de l'ALJT** ont organisé leurs propres événements sportifs tout au long de l'été : olympiades à Rosny Boissière ; piscine et jeux d'eau pour les enfants sur Paris 13 et 14 ; canoë-kayak et course d'orientation à Meaux et Montévrain ; ou encore CrossFit à Bobigny.

■ L'ALFI a organisé cet été **des olympiades sur sa résidence Grand Ensemble d'Alfortville.** Au programme : tournoi de basket 3x3, initiation au judo et à l'athlétisme (vitesse, longueur...).



■ Les résidents de la pension de famille Amli de Florange ont assisté le 5 septembre aux **épreuves de boccia**, sport paralympique emblématique. De son côté, Aïcha, résidente au foyer mosellan de Fameck, a eu l'honneur **d'être choisie comme porteuse de la flamme olympique à Yutz.**



■ Soane Meissonnier, résident chez Adoma sur le site Kamino de Miramas, **a participé aux épreuves de para-sport** dans la catégorie lancers (poids, disque et javelot). Le polynésien de 21 ans a fini à la 4^e place.



RENCONTRES DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ : L'UNAFO MET L'ENGAGEMENT À L'HONNEUR

Dans un contexte économique et social parfois difficile et aux perspectives incertaines, le secteur du Logement Accompagné ne cesse d'étonner par sa capacité à s'engager, à se mobiliser, à innover, à créer des passerelles et à faire vivre la solidarité au quotidien. À l'occasion des Rencontres du Logement Accompagné 2024, l'UnafO a souhaité mettre un coup de projecteur sur l'engagement de ses adhérents et de leurs équipes – un engagement qui prend de multiples formes et **qui fait toute la richesse d'un secteur qui se mobilise pour faire du droit au logement un droit pour tous.**

...



Engagés pour l'accompagnement

C'est le cœur du Logement Accompagné : accueillir des publics en précarité, rendre possible l'accès à un logement, mais surtout leur proposer un accompagnement sur mesure pour se stabiliser, se reconstruire et se projeter vers un avenir plus autonome. Alors que des publics toujours plus variés se tournent vers le secteur, les gestionnaires redoublent d'inventivité pour adapter l'accompagnement et permettre à chacun d'avancer.

« Le Relais Jacques Monod à Villeurbanne a la particularité de faire cohabiter des jeunes en insertion professionnelle, des alternants, des étudiants, avec des jeunes ayant des difficultés sociales plus importantes et qui ont besoin d'être suivis par une équipe d'éducateurs spécialisés. Il y a une véritable valeur ajoutée à faire se rencontrer des jeunes et des personnes qui n'auraient pas dû se croiser. Mais il faut aussi se donner les moyens pour que cette mixité fonctionne : il nous a fallu du temps pour trouver le bon équilibre, acculturer nos équipes, convaincre les organismes de

tutelle. Cela demande de l'énergie et de l'engagement de la part de l'État et des collectivités, mais quand ça fonctionne, ce qui se crée est assez unique ».

MATHIAS CORNU

Direction de l'association
Le Relais Villeurbanne



Il y a une véritable valeur ajoutée à faire se rencontrer des jeunes et des personnes qui n'auraient pas dû se croiser.



« Nous sommes 7 éducateurs pour accompagner les 40 jeunes qui nous ont été confiés – des jeunes suivis par l'Aide Sociale à l'Enfance, des mineurs non-accompagnés suivis par la Métropole de Lyon, des Contrats Jeunes Majeurs, des places relevant de la Protection Judiciaire de la Jeunesse. Nous avons fait le choix de mélanger les publics dans la résidence, et nous travaillons étroitement avec les organismes de tutelle. Nous avons aussi la chance d'avoir un lieu ouvert sur la ville, avec des salles de formation qui accueillent des entreprises, une cafétéria ouverte où viennent manger les habitués du quartier... On pousse les gens à se mélanger, ça prend du temps, mais ça permet aux gens d'apprendre à se connaître ».

LILA DIOT

Éducatrice spécialisée
au Relais Villeurbanne



Engagés pour la participation des résidents

Si le Logement Accompagné propose un suivi individualisé des résidents, il mise aussi sur le collectif pour permettre aux personnes de sortir de l'isolement. Faire participer les publics au quotidien des résidences, les encourager à s'investir, à créer du lien avec les autres résidents et les équipes fait partie du travail de reconstruction et d'autonomisation – un travail qui doit s'inscrire dans le long terme et qui demande un investissement conséquent de la part des équipes de terrain.

« Il y a toujours eu la volonté de la part de Coallia d'encourager les personnes logées à s'engager dans la vie de nos résidences. Nos équipes sont pleinement mobilisées sur le sujet et chaque site profite des dynamiques locales en place : certains vont davantage travailler sur la santé, l'accès aux droits ou la fracture numérique, d'autres choisiront plutôt des actions autour du sport ou de la culture. Ailleurs, cela peut passer par la création de tiers lieux. Et nous impulsions aussi des dynamiques à l'échelle nationale sur des sujets transverses comme la sobriété énergétique.

Évidemment, cet accompagnement repose pleinement sur nos équipes et les dispositifs ne sont pas tous logés à la même

enseigne : les pensions de famille, qui sont des structures de petites tailles avec deux hôtes à temps plein, sont évidemment particulièrement favorables à la mise en place d'animations collectives. Mais la force d'un réseau comme le nôtre est justement d'être capable de créer du lien partout, même dans les structures où l'État ne finance pas toujours assez d'ETP comme les résidences sociales généralistes. C'est grâce à l'engagement des professionnels de terrain et à l'appui porté au national que nous parvenons au juste équilibre ».

SÉVERINE ETCHEÇAHR

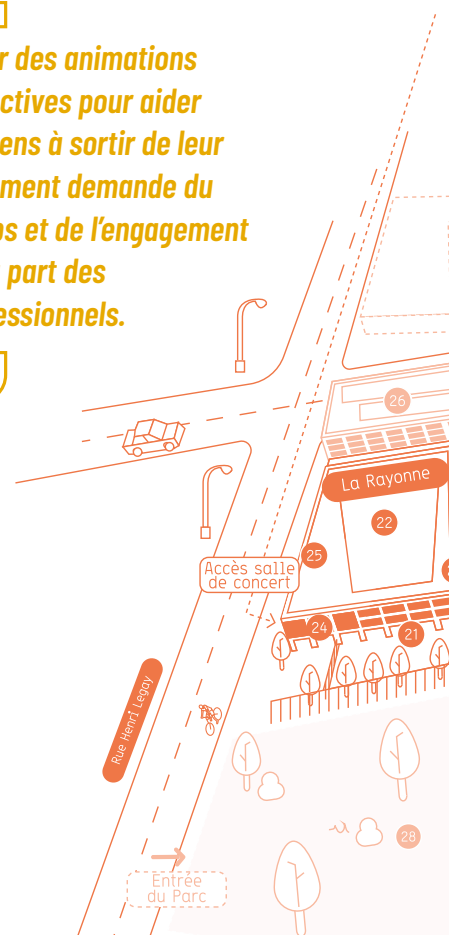
Responsable Pôle Logement
Accompagné chez Coallia

MAGALI LEGOUY

Chargée de missions
transverses



Créer des animations collectives pour aider les gens à sortir de leur isolement demande du temps et de l'engagement de la part des professionnels.





Engagés pour le développement durable

Loin de l'image des foyers créés après-guerre pour loger les travailleurs migrants venus aider à la reconstruction de la France, le Logement Accompagné a depuis longtemps fait sa mue et offre aujourd'hui un cadre de vie de qualité et des projets à l'impact environnemental maîtrisé. Dans un secteur où les résidents ne paient pas les charges, les questions de la gestion des fluides, des économies d'énergie et plus largement de la maîtrise des coûts poussent les gestionnaires à investir dans une approche durable du bâti comme de la gestion locative.

« Le développement durable est une question centrale pour la Fondation Aralis depuis un moment déjà. Pour nous qui sommes engagés dans le social, cela nous semble logique de nous engager aussi sur le développement durable et pour cela, nous utilisons tous les leviers à notre disposition, qu'il s'agisse de sensibiliser les résidents aux écogestes, de former nos équipes à la

Fresque du Climat, de mettre en place une politique d'achats responsables ou de travailler avec des associations spécialisées dans la biodiversité.

Et évidemment, le patrimoine est en première ligne sur le sujet puisqu'il représente 63 % de nos émissions carbone. Pour réduire cet impact, nous avons mis en place un référentiel RSE ambitieux qui est ensuite

décliné sur le patrimoine existant, via un plan de réhabilitation thermique, et sur nos constructions neuves. Nous essayons de porter une approche "low-tech", avec un gros travail sur l'enveloppe, les matériaux, l'isolation : pour nous, le plus simple est souvent le plus efficace. Il faut revenir à des choses mieux pensées, et tirer parti de notre environnement immédiat – en raccordant les sites aux réseaux de chaleur urbain, en installant des panneaux photovoltaïques quand c'est possible ou encore en travaillant sur la végétalisation des sites ».

EMMELINE PROBST

Directrice du Patrimoine de la Fondation Aralis

À Villeurbanne, la Fondation Aralis réalise actuellement une résidence sociale au cœur du nouveau quartier de L'Autre Soie, un projet reconnu comme l'un des plus innovants en Europe, notamment pour son travail exemplaire sur le réemploi des matériaux. La résidence La Passerelle sera notamment construite en bloc de chanvre.



...



Engagés pour les organisations

Dans le contexte actuel d'inflation, de hausse du prix des fluides et d'explosion des coûts de la construction, et alors que les subventions de l'État ne cessent de baisser année après année, les organismes doivent redoubler d'inventivité et d'engagement pour pérenniser leur activité, financer de nouveaux projets et stabiliser les équipes de professionnels sans que rien n'est possible sur le terrain.

« Lorsque j'ai pris la direction de l'ACAHJ en 2018, j'ai souhaité prendre le temps nécessaire pour penser la vision. Mon objectif était de définir à la fois un mode de gouvernance et de gestion approprié, tout en sécurisant les financements indispensables pour assurer la pérennité de nos actions. À travers des échanges avec les équipes, les administrateurs, les collectivités et l'Unafo, j'ai renforcé la conviction qu'il était essentiel de consolider notre engagement local pour répondre aux besoins des territoires.

Lorsque l'opportunité de fusionner avec le CLLAJ s'est présentée, nous avons fait le choix de saisir cette occasion. Notre objet social a été repensé et est devenu la pierre angulaire du projet de l'ACAHJ, concrétisant nos nouvelles ambitions à travers des actions tangibles. Désormais, notre champ d'action s'étend à l'échelle départementale, avec une approche plus globale des enjeux liés à l'habitat. Nous avons su créer une culture commune, en associant pleinement le conseil d'administration aux côtés

de l'équipe de direction et des salariés. De nouvelles recrues nous ont rejoints, apportant un regard neuf et dynamisant notre réflexion. Pour progresser, il est crucial de s'appuyer sur l'histoire de nos structures tout en étant ouvert aux idées nouvelles pour répondre de manière adaptée aux besoins nouveaux ».

JÉRÔME CARCEL

Directeur Général de l'ACAHJ



Une structure de Logement Accompagné qui s'installe, c'est un engagement humain dans la durée : nous ne sommes pas là pour quelques mois mais pour des années, voire des décennies.



Engagés aux côtés des territoires

Présents sur l'ensemble du territoire hexagonal comme ultramarin, les adhérents de l'Unafo participent activement aux dynamiques territoriales et à l'aménagement du territoire au plus près des besoins en logement de celui-ci, en lien avec les élus et les collectivités dont le soutien est essentiel pour permettre de financer les projets et de porter des actions innovantes.

« Les acteurs du logement sont de vrais experts du terrain. Nos organismes sont inscrits de longue date dans les dynamiques locales, ce qui nous permet de porter des projets adaptés aux besoins des territoires – que ce soit sur les grandes villes avec de fortes tensions sur le logement ou sur les villes moyennes ou de petite taille.

Cette proximité se double d'un travail de pédagogie pour expliquer ce qu'est le Logement Accompagné et comment il peut venir s'insérer dans les politiques locales de l'habitat. Depuis quelques années, il y a un vrai soutien de l'État pour développer davantage de résidences sociales et de pensions de famille, mais ces plans nationaux rencontrent des résistances au niveau local. On ne peut pas décider depuis Paris

de créer des logements ici ou là si on n'explique pas le bien fondé des dispositifs : il faut aider les territoires à s'approprier le Logement Accompagné.

Heureusement, nous avons de nombreux atouts à faire valoir, notamment notre inventivité et notre adaptabilité : c'est d'autant plus vrai au sein du réseau Unafo que nous réunissons à la fois des acteurs nationaux et de petites associations locales. Chacun a ses spécificités, ses cultures et ses approches, et cette richesse permet de répondre à la diversité des territoires et des sensibilités des élus ».

GUILLAUME BEAUREPAIRE

Directeur Général d'Alfa3a et référent régional pour l'Unafo

SEMAINE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

ÉDITION 2024 DU 2 AU 6 DÉCEMBRE, À METZ

UNE SEMAINE SOUS LE SIGNE DE L'ENGAGEMENT

L'édition 2024 de la Semaine du Logement Accompagné se déroulera du 2 au 6 décembre prochains, avec pour point d'orgue les Rencontres du Logement Accompagné. Cette année, c'est à Metz que des centaines de professionnels du secteur ont rendez-vous les 3 et 4 décembre pour deux jours de débats, d'échanges et de partages d'expérience. Zoom sur quelques-uns des moments à ne pas rater.

Théâtre-débat « Le bateau échoué »

QUAND ? LUNDI 2 DÉCEMBRE
OÙ ? L'AÉROGARE DE METZ

Une rencontre originale orchestrée par trois comédiennes, Estelle Brochard, Valérie Loescher et Céline Sant, et mettant en scène un équipage, les personnes travaillant dans le foyer d'accueil de familles migrantes Amlî Périgot, et les passagère.s, les résidents en attente de régularisation venant de Syrie, du Yémen, du Tchad, d'Albanie...

Engagés ! – Plénière

QUAND ? MARDI 3 DÉCEMBRE
OÙ ? CENTRE DES CONGRÈS ROBERT SCHUMAN DE METZ

En ouverture de l'édition 2024 de ses Rencontres du Logement Accompagné, l'Unafo donnera la parole à des adhérents, des élus, mais aussi des experts externes afin d'essayer de dresser un panorama de l'engagement social et solidaire du secteur.

La Forêt des Initiatives Durables

QUAND ? MARDI 3 ET MERCREDI 4 DÉCEMBRE
OÙ ? CENTRE DES CONGRÈS ROBERT SCHUMAN DE METZ

Au cœur du Centre des Congrès, entre deux plénières et deux ateliers, venez découvrir les projets et réalisations déployées par les adhérents de l'Unafo et leurs résidents pour répondre aux enjeux écologiques et de développement durable.

15 ateliers hors les murs

QUAND ? MARDI 3 ET MERCREDI 4 DÉCEMBRE
OÙ ? DANS LES RÉSIDENCES DE NOS ADHÉRENTS LOCAUX

Pendant les Rencontres du Logement Accompagné, nos adhérents se mobilisent et accueillent les participants au sein de leurs résidences pour une visite guidée suivie de temps d'échanges. L'occasion également de rencontrer les résidents de ces structures.

Journée « Portes Ouvertes » des résidences sociales du Grand Est

QUAND ? JEUDI 5 DÉCEMBRE
OÙ ? UN PEU PARTOUT DANS LE GRAND EST

Après les Hauts-de-France, une nouvelle journée régionale sera organisée le 5 décembre dans le Grand Est. À cette occasion, ce sont près d'une vingtaine de résidences qui ouvriront leurs portes de l'Alsace à la Champagne en passant par la Lorraine. L'occasion de découvrir les actions menées quotidiennement par les gestionnaires du secteur par la présentation des différents dispositifs qui le composent.



EN SAVOIR +

Retrouvez l'intégralité du programme sur rencontres-unafo.org



ESSMS : UN GUIDE PRATIQUE À DESTINATION DES ÉVALUATEURS

Afin d'accompagner les évaluateurs dans leur travail aux côtés des ESSMS, l'Unaf, l'UNHAJ et la FAS publient un guide pratique qui met en lumière les spécificités des dispositifs du secteur « Accueil Hébergement Insertion » (AHI).

C'est le nouvel outil de référence pour les évaluateurs des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) : le référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS) est entré en vigueur courant 2022 et avec lui, c'est une nouvelle philosophie dans l'évaluation des sites et des professionnels qui s'applique désormais à l'ensemble des établissements – malgré des activités très différentes selon les structures.



Les FJT représentent un peu moins de 600 des 36 000 ESSMS de France et leur spécificité n'est pas toujours bien prise en compte par le référentiel.



Comme l'explique Pierre-Marc Navales, Chargé de mission à l'Unaf, « les ESSMS, ce sont environ 36 000 établissements et services en France d'une très grande diversité avec un grand nombre d'EHPAD, d'établissements pour enfants ou adultes handicapés, de structures de l'Aide Sociale à l'Enfance ou de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, mais aussi les CHRS, les Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile, les Centres Provisoires d'Hébergement et, pour les dispositifs de logement accompagné, les Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT). Ces établissements accueillent des publics différents avec des missions pas toujours comparables, et donc des approches qu'un document comme celui de la HAS ne peut prendre en compte ».

S'il vise à favoriser « l'amélioration continue de la qualité des accompagnements délivrés aux personnes accueillies au sein des établissements », le référentiel, à travers ses 190 questions, se révèle également très médico-centré, créant un décalage avec les missions des établissements à évaluer du champ AHI. Pour permettre aux évaluateurs de préparer au mieux leur intervention, l'Unaf, l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes (UNHAJ) et la



Fédération des Acteurs de la Solidarité ont donc établi, avec le soutien de la Délégation interministérielle à l'hébergement et l'accès au logement (Dihal), un guide mettant en lumière, par thématique, les éléments caractéristiques de nos établissements. Le guide attire aussi l'attention sur les questions du référentiel pas ou peu adaptées à leur activité – comme le suivi des médicaments, la déglutition ou la gestion du deuil.



« Il s'agit d'un document auquel les évaluateurs assermentés par le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) pourront se référer en amont de leurs interventions, afin d'anticiper certains points et améliorer la qualité de leur prestation », conclut Pierre-Marc Navales. « C'est d'autant plus important que ces évaluations externes

doivent désormais avoir lieu tous les 5 ans au lieu de 7 auparavant, qu'elles ont un coût pour les gestionnaires et sont consommatrices en temps pour les équipes. Il serait donc contre-productif pour tout le monde que le bilan envoyé aux autorités de tutelle ne soit pas pertinent ».



4 QUESTIONS À

CAROLINE RIGOLET

Chargée d'évaluation à l'ALJT

« Il faut des évaluateurs qui connaissent les spécificités de notre secteur. »

L'ALJT gère plus d'une cinquantaine de FJT. Comment avez-vous vécu l'entrée en vigueur du nouveau référentiel ?

Nous avons dû étudier le référentiel et le manuel pour comprendre les nouveaux enjeux de ces évaluations qualité. Il y a toujours une visite sur site et des échanges entre les évaluateurs avec nos équipes et nos résidents. Ce qui change le plus, c'est que nous sommes désormais notés de 1 à 4 sur des items comportant des critères « impératifs ». Et lorsque l'on n'a pas 4 à un critère impératif, on doit joindre un plan d'amélioration de la qualité, ce qui représente du travail.

Y-a-t-il des thèmes en décalage avec l'activité des FJT ?

Oui, il y a par exemple tout ce qui est lié aux médicaments, la gestion de la douleur ou du deuil. Il y a ensuite des sujets qui ne sont pas forcément familiers chez nous, mais sur

lesquels nous devons avoir une réflexion comme la maltraitance, pour laquelle nous avons récemment mis en place un module de formation pour les équipes, ou la question de l'éthique.

Ce décalage peut-il poser des soucis dans la rédaction du rapport final ?

Il y a toujours la possibilité pour les évaluateurs d'indiquer que l'établissement n'est pas concerné par un sujet, mais ils doivent le justifier, et la HAS est de plus en plus regardante sur ce point. Depuis quelques temps, il est plus difficile d'obtenir une mention « non-concerné ». Le nouveau référentiel demande aussi de fournir les preuves de ce que l'on fait, ce qui est compliqué quand beaucoup de choses sont faites à l'oral : lorsqu'un jeune a un souci, il va voir l'équipe qui va directement régler les choses, il n'y a pas de trace écrite et pourtant on a bien traité sa demande. Idem

avec les partenariats pour lesquels on ne conventionne pas systématiquement. Or, si on n'apporte pas la preuve de ce qu'on fait, la notation peut être dégradée.

Craignez-vous que ce nouveau format complexifie les choses ?

En tout cas, le risque est que cela vienne mettre de la pression là où on aurait besoin de soutien. Pour les équipes, cela peut être contre-intuitif : on leur dit qu'il s'agit d'une démarche d'amélioration continue, mais elles sont quand même notées. En plus, avant, les évaluateurs faisaient des préconisations, mais maintenant, c'est à nous de faire le plan d'amélioration. C'est pour ça qu'il est important d'avoir des évaluateurs qui connaissent bien notre secteur pour pouvoir échanger tout au long de la rédaction du rapport.

ENGA -GÈS !

DU 2 AU 4 DÉCEMBRE
→ **RENCONTRES
DU LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ**
METZ - CENTRE DE
CONGRÈS ROBERT
SCHUMAN

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :
rencontres-unafo.org

JEUDI 5 DÉCEMBRE
**JOURNÉE
PORTES OUVERTES**
DANS TOUTE LA RÉGION
GRAND EST

**SEMAINE
DU LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ**
2 AU 6 DÉCEMBRE 2024